

# 集客に効く！リピーターが増える！ LINE公式アカウント 活用セミナー



あなたのお店にも活用できる  
LINEでできること、事例を紹介します

幅広い年代で利用されている「LINE(ライン)」は、「お客様に直接情報を届けることができる」のが強み。オンラインでのコミュニケーションを通じてお客様との距離を縮めることで、店舗への来店促進と購買の拡大につなげることができます。しかも、アカウント開設や初期費用は無料。本セミナーであなたも活用の可能性を見つけてみませんか？この機会に、ぜひご参加ください。

令和3年

8月24日(火)

14:30-16:00

秦野商工会議所 1階 秦野市平沢2550-1

## 内容

- ・LINE公式アカウントとは？
- ・LINEが集客・販促に効果的な理由
- ・集客と売り上げにつながった！リピート率が上がった！  
広告費が下がった！実際の成功事例

★このような方におすすめ★

- ✓LINE公式アカウントに興味はあるけれど、活用の仕方がいまいちわからない方
- ✓営業時間変更や商品・メニューのお知らせを常連さんに確実に伝えたい方
- ✓リピーター、お店のファンを増やしたい
- ✓たくさんあるSNSの使い方に迷っている方
- ✓広告やDMの費用を削減したい方

◆受講料：無料 ◆定員：50名(先着順) ◇主催：秦野商工会議所

LINE公式アカウント活用セミナー参加申込書  
令和3年8月24日(火)開催

事業所名

住所

電話

参加者氏名

参加者氏名

※当所ホームページからも申込できます→



## 申込み・問合せ

秦野商工会議所 会員サービス課

〒257-8588

神奈川県秦野市平沢2550-1

TEL:0463-81-1355

FAX:0463-82-0273

※お申し込みは、ホームページ、電話または  
左記の申込書をFAXでお願いします。

# セミナーではこんな事例をご紹介します!

## 売り上げをアップしたい!

### ある精肉店の場合

- ターゲットの主婦層に合わせた「**メッセージ配信**」
- 顧客からの質問に「**LINEチャット**」で回答し、コミュニケーションを深める

⇒テイクアウトの予約枠がわずか10分で埋まり20万円の売上に。

お客様の質問が多かったレシピから新商品を開発し、大好評!



## 一人でやっているサロン。 問い合わせの電話がかかってくるたびに施術を中断…

### あるエステサロンの場合

- 駐車場の場所などの簡単な問合せは「**自動応答メッセージ**」を利用して解決!
- 次回ご予約は「**LINEチャット**」からいただけるように

⇒電話対応が減り、負担が軽減。

お客様の満足度も高くなりました。



## お客様に何度も足を運んでもらいたい! 雨の日は客足が鈍い。

### ある飲食店の場合

- 「**ショップカード**」(LINE上のポイントカード)のゴールを最大20ptにしてリピート回数増!

⇒特典は5ptごとと、こまめに設定。個人だけでなく、グループで利用する特典も用意。雨の日には2ptを付与。



## チラシポスティング・折込み広告費用を削減したい。

### ある酒店の場合

- 「**メッセージ配信**」でチラシをお届け  
開封率が高く、実際に問合せも増えて、見られている実感があります。

## 急な予約キャンセルが痛手!

### ある動物病院の場合

- 「**LINEチャット**」で前日にリマインドし、来店忘れを防止
- 急なキャンセル枠は「**メッセージ配信**」で告知し、他のお客様をご案内

幅広い業種で活用されています。お気軽にご参加ください!