

はだのNEWS

秦野商工会議所ニュース

No.591

2024

1

January

「令和6年度能登半島地震」災害義援金について
当所では、会館2階事務所に災害義援金箱を設置し義援金をお預かりしています。義援金は、後日、日本商工会議所を通じて、被災地にお送りいたします。
受付時間…平日の9時～17時
※お振込み等の取扱いは行っておりませんのでご了承ください

Contents

令和6年の新年を祝い 賀詞交歓会を開催

秦野産ジビエの取組みをPR

日本商工会議所 小林会頭 年頭所感

企業紹介「チャレンジカンパニーとして成長し続ける！」株式会社エクセル

令和6年の新年を祝い 賀詞交歓会を開催



1月9日(火)、秦野商工会議所会館において、令和6年新年賀詞交歓会が開催された。交歓会には、商工会議所の役員、会員をはじめ、関係団体、行政機関などから約180名が参加。冒頭、令和6年能登半島地震の犠牲者へ哀悼の意を表し、黙とうを捧げた。席上、佐野会頭は「秦野市ではこの数年間、人口減少がやや緩やかになっている。昨年は転入6500人、転出6400人と、1000人の転入超過となった。年齢層も30～60代と幅広い。表丹沢の魅力づくりは確実に受け入れられていると考えられる。特に60代の転入者は終の棲家として秦野を選んでいるのではないか。東京から1時間でありながら山と川があり、水と空気が美味しい秦野は移住先として十分競争力がある。人が増えることは経済発展の基本であるので、年間75万人の丹沢登山客へのPRをさらに進め、関係人口を増やしていきたい。

一方、秦野にまだ足りないものは文化。文化というのは行政が作るものではなく市民が作るものである。文化芸術を盛り上げるために、商工会議所としてもより一層尽力していきたい。新しい若い議員の皆様の力も借りて新しい秦野を作っていきたいと考えているので、ご協力をお願いしたい」と挨拶。

また、来賓の高橋市長は能登半島地震への対応について報告。石川県のかほく市へ支援物資を届けたほか、消防職員や建築職員が被災地入りし、支援を行っていることを伝えた。また「コロナ感染拡大が始まり4年がたち、昨年5月の5類移行後は経済活動が活発になってきた。一方、一昨年



から始まった物価高騰は先行きが見通せない。しっかりと対策をとっていきたい。経済を地域内で、好循環させるため、地域電子通貨の導入を準備している。魅力ある街づくりを目指しているので皆様にもお力添えをいただきたい」と述べた。

その他、横山市議会議員をはじめ、神倉県議会議員、谷県議会議員からも挨拶があり、和やかに秦野市経済の好景気を祈念した。

秦野産ジビエの取組みをPR 農林水産省「消費者の部屋」にて



秦野市と当所観光飲食部会では、1月9日(火)～12日(金)まで、東京都千代田区霞が関の農林水産省「消費者の部屋」展示コーナーにて、秦野産ジビエの取組みをPRした。

「消費者の部屋」は、身近な食生活に関する情報や農林水産省の取組みについて紹介する施設で、一週間ごとに展示が入れ替わる。今回は、「知って！楽しむ！ジビエ」と題し、ジビエの安全確保の取組みや栄養面の特長、農村地域の野生鳥獣被害の現状などを解説。当所からは、秦野産ジビエを使用したレトルト食品開発や、ジビエ肉を提供している飲食店をまとめた「秦野ジビエ・ナビ」の取組みなどを紹介した。

日本商工会議所 小林会頭 年頭所感 「125万会員のネットワーク力を生かし 時代の転換を図るチャンスの年に」



明けましておめでとうございます。2024年の新春を迎え、謹んでお慶び申し上げます。

さて、昨年の経済社会情勢は、内外ともに不透明さと緊迫の度が増した1年でありました。世界ではロシアによるウクライナ侵攻の長期化に加え、中台間の緊張、イスラエルとパレスチナ武装勢力間の衝突も深刻化するなど地政学リスクが増大する1年となり、国内ではアフターコロナで緩やかに景気が回復するものの、1ドル150円前後の歴史的水準に達した円安や41年ぶりの上昇率を記録した消費者物価・エネルギー価格の高騰の影響、深刻さを増す人手不足など、依然として厳しい状況にあります。本年も、先行き不透明な状況が続くことは一

定程度覚悟しなければなりません。

一方、コロナ禍を乗り越え、社会経済活動の正常化が加速したことで、設備投資意欲が顕在化し、約30年ぶりの高い賃上げが実現されるなど、時代の転換が萌芽しています。今こそ、デフレ経済からの完全脱却、成長と分配による経済好循環を実現していく絶好のチャンスにシフトしてはなりません。

当然のことながら、われわれ民間も政府に環境整備を求めるだけでなく、「停滞」から「成長」へとマインドを切り替えるとともに、時代の大きな変化を的確に捉え、自己変革に挑戦していかなければなりません。創意工夫に知恵を絞る、絶えざるイノベーションや事業の再生、再構築にまい進し、人や設備への投資を活性化させることが、経済全体としての新たな雇用の拡大、賃金増、さらなる需要増といった好循環を産み出すことにもつながります。また、原材料や光熱費、労務費などの原価を吸収し、適正な利益を確保

するためには、「取引価格の適正化」が不可欠であります。引き続き、「パートナーシップ構築宣言」の実効性向上に向け、価格協議・価格転嫁が商習慣として定着するよう、粘り強く取り組んでまいります。

われわれ商工会議所の最大の強みは、全国515商工会議所125万会員のネットワークであり、中小企業が直面する課題が複雑化する中、このネットワーク力を最大限に生かした行動が必要です。2025年には大阪・関西万博が控えており、地域の多様な主体の連携拠点として、全国的な機運の醸成を図るとともに、ビッグイベントを新たな成長につなげていく動きを強力に後押ししてまいります。本年も「地域とともに、未来を創る」理念のもと、地域経済が再び成長と分配の好循環や豊かさを実感できるよう、商工会議所の総力を結集してまいります。皆様の一層のご支援とご協力を心からお願い申し上げます。

(※紙面の都合により要旨を抜粋)



＼アンケートは宝の山！／

お客様ニーズをくみ取って行列のできるお店に ②

～第8回はだの食べ歩きグルメフェスティバルから見たこと～

9月1日(金)から9月30日(土)まで「第8回はだの食べ歩きグルメフェスティバル」が開催されました。フェスティバルに参加した店舗のアンケート結果から見たことを、中小企業診断士の良川先生に解説していただきます。

(※令和5年11月号からの続きです)



当日のセミナー資料を
ダウンロードいただけます

<https://www.hadano-cci.or.jp/topics/reports/survey.html>



NPO法人
日本技術マネジメント協会
理事長 良川 寛高

②参加店舗アンケート結果から

今回54店舗が回答、フェスティバルについては、多くの店舗が「良かった」と回答されました。しかし、開催時期については、たばこ祭りの時期とは重ならないのが望ましいというご意見も一定数ありました。また、デジタル化についても「紙の方が良い」と回答した店舗が一定数ありました。ランチタイムの混んでいる時間に、デジタル化の操作説明で時間を取られてしまうなど、想定外のオペレーションもあったようです。特設ホームページも「見ていない」とご回答された方が多くいらっしゃいました。これらは、次回以降の大きな課題と感じております。

ジビエ料理については、半数弱の店舗様が何らかの方法でご提供あるいはこれから考えたいとのことでした。お客様アンケートにもジビエの単語があったように、期待されているお客様もいらっしゃるかと思います。

こちら、最後に自由回答を求めました。すべては掲載できませんが、特典利用についてのコメントが多かったです。

③アンケート結果から見たこと

アンケートを通じて感じたことは、「秦野の飲食店を盛り上げたい方々がたくさんいる」ということでした。すべてのお客様を満足させるのは難しいことです。しかし、作り手からの一方通行である「プロダクトアウト」の時代は終わり、お客様ニーズをくみ取って商品にする「マーケットイン」の手法を取り入れることで、お客様満足度を向上させることは可能です。例えば、「地産地消」や「地場産」の単語がお客様アンケートにありましたが、現在JAが力を入れている「青パパイヤ」を取り入れたり、他地域との差別化で一風変わったジビエ料理に力を入れることもできると思います。「食べ切ることができる少量」を求める声も一定数ありました。高齢化が着々と進んでいる秦野市においては、店舗運営を考える上で、貴重なコメントだと思います。

最後に、266件のお客様、54店舗様のアンケートは宝の山です。お客様の声に対して真摯に耳を傾けることで、行列のできる店舗様が市内にたくさんできると思っております。これからの益々のご発展を祈念致します。

令和5年分 決算・確定申告指導会のお知らせ

会員事業所(個人事業主)の皆様を対象に、商工会議所では(一社)平塚青色申告会との共催により、税務指導会を行っております。

指導会の日程は、下記のとおりですのでお知らせ致します。

「巡回指導会」

日 程	場 所
令和6年2月5日(月)	秦野市立西公民館
2月6日(火)	サンライフ鶴巻
受付時間	午前 9時30分～11時00分 午後 1時00分～ 3時00分

「個別指導会」(会場：秦野商工会議所)

日 程	令和6年2月13日(火)～3月15日(金)
受付時間 ※土日祝祭日は除く	午前 9時30分～11時00分 午後 1時00分～ 3時00分
※但し、3月15日(金)は提出のみ受付となります。 (午後3時まで)	

申告にはマイナンバーと本人確認書類の写しが必要になります。
医療費控除は明細書の作成が必要です。

※領収書での提出はできません

※明細書は国税庁のホームページからダウンロードできます

【指導会には、必ず次のものを忘れずにご持参ください】

- ・マイナンバー 申告者本人
申告者の扶養親族(年少扶養親族含む)
専従者給与受給者

- ・申告者本人確認書類の写し(運転免許証、保険証など)
- ・税務署から送付されているハガキなど
- ・令和3年分、令和4年分の決算書、確定申告書(控)、CD(データ入力済)
- ・生命保険料、地震保険料等控除証明書
- ・国民年金保険料の支払証明書、国民健康保険税(料)のわかる書類
- ・消費税関係の届出書類の控え、認印、その他必要と思われる書類

(注)不動産や株式等の譲渡所得につきましては、相談・受付・指導はできませんので、平塚税務署にご相談ください。
(☎ 0463-22-1400)



様々な場所で利用されている決済装置



ゴルフ練習場で利用されているティーアップ機



犬服・ドッグウェアブランド『VIVIANA』



ゴルフ事業

展示会
出展の様子



ペット事業

【お問合せ】 ☎ 0463-82-8888
<https://www.excel-corp.jp/>



企業紹介

company introduction

〈 Part 453 〉

株式会社エクセル

秦野市曾屋5794-11
 代表取締役社長 中島 郁 氏

『チャレンジカンパニーとして成長し続ける!』

今回は、国内有数の決済装置メーカーでありながら新規事業にチャレンジしている「株式会社エクセル」をご紹介します。

同社は、コイン・紙幣対応の決済装置等を企画・設計から製造・組立までワンストップで対応している。主力製品である“コインベンダー”は、全国のコンビニ、ドラッグストア、スーパー、学校、公共施設など様々な場所で利用されており、コピー機と連動したコピーサービスでは、業界シェアナンバーワンの実績を誇っている。近年では、ICカードや電子マネーに対応した決済装置も開発するなどハイクオリティな製品を顧客に提供している。

また、1992年よりスタートしたゴルフ事業では、ゴルフ練習場専用のフロント機器や玉貸機用ベンダー、簡易型ティーアップ機等を開発。高性能でありながら取付工事も簡単で経済的な製品として多くのゴルフ練習場で利用されている。今年、発売予定のインドアゴルフ専用ティーアップ機「falcon R_indoor」は、業界最小クラスのコンパクト設計を実現し、ゴルフ業界誌に取り上げられるなど大きな注目を集めている。

さらに、2022年11月に立ち上げたペット事業では、完全オリジナルでペットの洋服などを提供するブランド「VIVIANA（ヴィヴィアナ）」を創設。「ママとワンコに愛される犬服」をコンセプトにペットとオーナーが笑顔で幸せな毎日を送れる洋服作りを目指している。実際にワンコ愛好家が商品開発を行うことで想いの詰まったグッズを展開。キュートなデザインとクオリティの高さから有名なドックファッション誌の表紙を飾り、ペットインフルエンサーにも愛用されるなど話題のブランドとなっている。

同社では、常にチャレンジ精神を持つことを大切にしている。固定概念や形式にとらわれず、様々なことに挑戦する“チャレンジカンパニー”として成長し続けている注目の企業です。

新入会員紹介

(順不同・敬称略)



Onigiri Yum! Yum!

八島 絢 秦野市上大槻

テイクアウトのおにぎり、総菜販売

テイクアウト専門のおにぎり屋です。おにぎりを通じて、忙しい毎日を少しでもご機嫌に過ごしてもらえたら。そんなことを想いながらおにぎりを握っています。

ライトハウス税理士法人

猪熊 正美 厚木市水引

税務申告、税務代理、税務相談

弊社は厚木市、小田原市、町田市に拠点をおく会計事務所です。「信用」と「安心」をモットーに、気さくな税理士とスタッフがお客様をサポートします。

代表者等変更事業所

(順不同・敬称略)



秦野市管工事業協同組合

理事長 田村 榮 → 朝隈 泰明

クアーズテック(株) ▶ クアーズテック(同)

＜会費納入のお願い＞
2月は第4期分の会費を
納めていただく月です

今年度第4期分会費の口座振替は
2月19日(月)となります。



会費の口座振替が
より便利になりました！

令和4年より都市銀行や、ネットバンクの
取り扱いも可能になりました。会費のお支払
いは便利な口座振替をぜひご利用ください。

【問合せ】会員サービス課 ☎ 0463-81-1355



会議所ニュースにお店・会社のチラシを同封します！

はだの商工会議所ニュース 広告同封サービス



お店や会社の広告チラシを会報「はだの会議所ニュース」に同封し、会員事業所、官公庁、関係機関などにお届けるサービスです。製品・商品のPR、イベント告知等ビジネスチャンス拡大のための情報発信のツールとしてぜひご活用ください。

＜特長＞

毎月20日発行。タイミングに合わせてご利用いただけます。
一般的なtoB向けDMIに比べ、高い開封率が期待できます。

発行部数 約2,700部

＜このような方におすすめ＞

- ✓ 企業・官公庁向けサービスや用品を扱っている。
- ✓ 事業者向けイベント・セミナーの集客を効率よく行いたい。
- ✓ DMを独自に作るのは大変。手軽に送りたい。
- ✓ 信頼性の高い媒体に広告を出したい。
- ✓ 経営者に直接訴求したい。

広告サイズ

料金(税込)

A4判

33,000円

A3判2ツ折

55,000円

【お問合せ】

秦野商工会議所会員サービス課

☎ 0463-81-1355

※お申し込み締め切りは、発行の前月20日です

コンテンツの作成で悩むときは… 『ChatGPT』も活用してみよう



IT経営マガジン「COMPASS」編集長 石原 由美子

ホームページにブログ、SNS。ネットを使った情報発信は会社や商品のPR、問い合わせや集客増に欠かせない顧客接点です。とはいえ、知らせたいニュースやトピックスがあるときはともかく、「書くのが大変」「何を書けばよいのだろう」と悩むことも多いのではないのでしょうか。「どうしようかな…」と考えているうちに時間が経ち、情報発信が途絶えてしまいがちです。

「ネタ探し」「観点の発見」など「考えるときのヒント」として活用してみたいのが、最近話題の「ChatGPT」（チャットジーピーティー OpenAI社）です。

AI（人工知能）は、人間が行う判断を学習し、推測の精度を上げていく技術です。「ChatGPT」は、言語を扱うことができ多数のコンテンツを事前に学習しており、利用者の問いかけに応じてアウトプットできる革新的なサービスです。2022年秋にサービスインしてからは、大きな話題を提供しました。文章や画像などを生み出すAIは「生成AI」と呼ばれ、AIの新時代を拓きました。

23年は、私も全国各地で「ChatGPTを入口にした生成AIがもたらすインパクト」について入門セミナーを担当いたしました。それぞれの地で、皆様の関心の高さを感じました。

●「ChatGPT」から観点を得る

原稿執筆時点において提供されている無料の「ChatGPT3.5」では、問いかけや指示に対する「回答」をわかりやすく文章で返してくれます。あくまでも回答であり、解答＝正解ではないことに注意しておきましょう。

人が書いたかのように文章を生成することはできますが、内容を全部理解しているわけではないので、一つの見解として参考までに利用するのがコツです。

「正解ではないかもしれないのになぜ役立つの？」との疑問が湧くかもしれません。「ChatGPT」は過去の大量の情報（最新ではない）を学習しているので、幅広い情報に基づいた観点、自分にはない観点を得られることがあります。

ネットコンテンツ作成のヒントをもらった2社の事例を紹介しましょう。

一つは「ネタ探し」です。事業分野に関連した話題はないか。調べたほうがよいテーマはないかななどを「ChatGPT」に問いかけて、「これいいな」と感じたものを自分で深掘りしている経営者の方がいらっしゃいます。作成の効率性が向上したそうです。

例えば、「スマートフォンに関するブログを書きたいのだけど、どんなテーマがあるだろう」「美容院で行うカラーリングについてネタはない？」などと問いかけ、示されたテーマでピンときたものを参考に、自分で勉強しつつ、書いてみるというのはいかがでしょう。

もう一つは、「自分にはない観点」です。例えば、毎回頭をひねっているけれど、どうしてもパターンが決まってしまうキャンペーンのキャッチコピーや商品・サービスの紹介。人はそれぞれ言葉づかいに特徴や「癖」があり、自分とスタッフの感覚から脱することができないものです。そんなときに「自分の業種（あるサービス業）に足を運ばない人の理由はなんだろう」と問いかけて、そこに訴える文章を書いた経営者の方がいらっしゃいます。その店舗は、「来ない理由」に挙げられた点をクリアしていたので、その特徴を一つずつテーマにして投稿しよう決めました。

そのほか、「弁当店のキャッチコピーの改良案を欲しい。考えるときに必要な情報はなんでしょう」と問いかけて、「次の3つに注目してみましょう。1. ターゲット層の拡大：どのような新しい顧客層をターゲットにしたいですか？ 2. お弁当の特徴：強みは何ですか？ 3. 店の雰囲気や哲学：価値観やお店の様子は？」といった回答を受け、指摘されたポイントを言葉にして、「ChatGPT」にキャッチコピー案を出してもらい、といったこともできます。

自分やスタッフとはまた別の第三の観点を得られて、発見があることと思います。人と話して「そういう考えもあるな」「自分はそこに気づけなかった」と感じることに似た機会を得られるでしょう。

こうしたツールは仕事の効率を上げることはもちろん、考えの整理や広がりをもたらす点に面白さがあります。最新技術であるAIも使うのは人ですから、上手な活用法を考えていきましょう。

【事例からヨミトル】

- 「ChatGPT」はたくさんの文章を学習し、指示に応じて日本語で文章を生成できる新しいAIサービスの一つです。
- 一部サービスを無料で利用できるもので、試してみるのもお勧めです。
- 正解を得る目的ではなく、考えを整理したり深めたり、自分にはない表現案を得たりすることに活用してみましょう。

当所では2月20日(火)にChatGPTのセミナーを開催します。
お申し込みは秦野商工会議所地域産業振興課(☎ 0463-81-1355)へ

あした
「すべてを地域の明日のために」

NAKASHIN

ホームページは
QRコード
こちらから

中栄信用金庫 〒257-0036 神奈川県秦野市元町1-7
TEL: 0463-81-1850

お任せ下さい！
デザイン制作から
企画・製作まで

企業繁栄の
お手伝い!!

デザイン制作から
企画・製作まで

パソコンで検索!!
アイエス

(株)アイエス ☎0463-82-7511

秦野商工会議所事業カレンダー

お気軽にご相談
ください。 ☎0463-81-1355

令和6年1月

- 24日(水) 知財相談
25日(木) DX・IT活用相談
秦野商工会議所 新春経済講演会

令和6年2月

- 2日(金) 受発注相談
5日(月) 令和5年分 決算・確定申告指導会
@西公民館
6日(火) 令和5年分 決算・確定申告指導会
@サンライフ鶴巻
13日(水) 令和5年分 決算・確定申告指導会
@秦野商工会議所(～3月15日)
14日(木) 金融相談
15日(金) 法律相談
20日(水) 商業セミナー「誰でもできる! ChatGPTの
使い方」
22日(金) DX・IT活用相談
28日(木) 知財相談

【表紙の写真】 渋沢丘陵から望む表丹沢

震生湖駐車場からは秦野市街と丹沢表尾根を一望で
できます。夜景も楽しめる市内屈指の眺望スポットです。

【アクセス】 小田急線秦野駅よりバス12分

人材派遣のサポートライフです!

人材不足に対応するため・派遣業務他、
2019年11月より特定技能労働者
の取り扱いもしています

A 特定技能労働者とは(ベトナム人材)

取り扱える職種

素形材・産業機械・電気電子情報製造など
一部の車両関係製造は利用できません

B 技術・人文知識・国際業務(ベトナム人材)

平成29年度に就労要件緩和された就労ビザになり
ます。さらに緩和され幅広く就労
できるようになりました。

弊社での取り扱い職種

機械OP全般・機械加工・生産管理作業など

当社では、**Bの就労資格** で車両関係製造業様
へ就労できる人材を提案させていただきます。

お気軽にお問い合わせください

株式会社サポートライフ

〒259-1321 神奈川県秦野市曲松2-1-38
ライフプラザアティック2F
TEL: 0463-88-9317 FAX: 0463-88-9316
URL: www.spt-life.com

事業許可番号.....
一般労働者派遣事業(派)14-300078
有料職業紹介事業14-ユ 300015
登録支援機関19登002940
全庁庁統一入札参加資格取得発行番号
190829000043
神奈川県入札認定番号129497
都城市競争入札参加資格取得(役務)

専門指導のご案内

令和6年2月1日～2月29日

■ 受発注相談

2月2日(金)(13:30～15:00)〔要予約〕
公益財団法人神奈川産業振興センター職員
*当センターは、小規模企業者等設備貸与事
業(割賦販売・リース)も行っております。

■ 金融相談

2月14日(水)(13:30～15:00)〔要予約〕
株日本政策金融公庫小田原支店

■ 法律相談

2月15日(木)(13:30～15:00)〔要予約〕
弁護士法人 小田原三の丸法律事務所

■ DX・IT活用相談

2月22日(木)(13:30～16:30)〔要予約〕
NPO法人日本技術マネジメント協会

■ 知財相談

2月28日(水)(13:00～15:00)〔要予約〕
神奈川県知財総合支援窓口

※経営課題・税務等に関する指導をご希望の
方は、事前に地域産業振興課(☎81-1355)
にご連絡ください。