

カスタマーハラスメント 対策セミナー

お客様からの理不尽な要求に
組織で対応、従業員を守る

昨今、顧客等からの不当・悪質なクレームを受ける事例が全国的に多く発生しており、企業からカスタマーハラスメント対策に関する相談が数多く寄せられています。

第1部では「カスタマーハラスメント」の現状と対策、第2部ではハラスメントにより心の健康を害した社員をケアするための「相談窓口のリスクと対策」について実例、実体験をもとに解説します。この機会に是非ご参加ください。



参加費
無料

2024
7/11
14:00
▼
16:00
木

定員80名(先着順)

秦野商工会議所 1階 多目的ホール

第1部 企業に求められている
カスタマーハラスメント対策

第2部 相談窓口のリスクと対策

講師 横山昌彦氏

東京海上日動火災保険株式会社
本店広域法人部シニアマイスター
ハラスメント防止コンサルタント
メンタルヘルスマネジメント検定広報大使



- 法人営業を24年、地域での営業を15年担当したのち、商工3団体プロモーターとして、中小企業のリスク分析、リスクヘッジ策の開発、普及推進を担当
- 労災、メンタルヘルスのほか、パワハラ、セクハラなどの各種ハラスメントなどのテーマを中心に企業のリスクマネジメントセミナーを全国各地で実施。講演回数は2400回を超え、これまでの受講者も14万人に達する実績豊富な講師

①FAX：下記申込書にご記入の上、秦野商工会議所事務局へお申込ください。

TEL 0463-81-1355 FAX 0463-82-0273

担当：会員サービス課

※FAXでの誤送信が増えています。番号をお間違えのないようお願いいたします。

②PC・スマホ：秦野商工会議所ホームページ申込フォームをご利用ください。

<https://www.hadano-cci.or.jp/topics/20240520-01-0801.html>



申込方法

(キリトリ線)

秦野商工会議所 会員サービス課 行/FAX 0463-82-0273

「カスタマーハラスメント対策セミナー」(7/11)受講申込書

事業所名	T E L	
受講者氏名	1.	2.
	3.	4.

※ご記入いただいた個人情報は適切に管理するとともに、本研修会開催のために使用いたします。

主催 秦野商工会議所